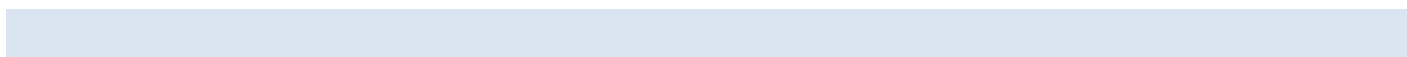




**Gabarito da**  
**Prova da FASE 1 para o**  
**Processo Seletivo Público**  
**conforme Edital**  
**Nº 18/2009**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

**Respostas da Prova para a Fase 1**

---

A resposta correta de cada questão está destacada em **AMARELO** e na última página encontra-se o gabarito final resumido.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**1. Escolha a alternativa que apresenta erro, seja gramatical de concordância ou ortográfico.**

- a) Ele não deixou satisfeita a família.
- b) O teto e a parede ganharam outro aspecto com essa nova pintura.
- c) A grande maioria dos programas da Microsoft são pirateados.**
- d) Eu acho que sejam inúteis, na atual circunstância, os sistemas instalados.
- e) Programar é preciso.

**2. Assinale a alternativa INCORRETA quanto a concordância verbal.**

- a) Quem vai amanhã sou eu.
- b) Foram eles quem fez aquilo.
- c) Nós é que chegamos primeiro.
- d) Sou eu quem falo para todos os candidatos.
- e) Será os melhores alunos quem receberá os prêmios.**

**3. Assinale a alternativa CORRETA quanto à concordância.**

- a) É bonito a boa educação.
- b) É necessária boa conduta.
- c) É proibido a entrada de animais.
- d) A verdura é muito bom para a saúde.
- e) Não foi preciso telefonemas prévios.**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

**4. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas com “mas” e “mais” na ordem que aparecem.**

**Ana aceitou a situação, \_\_\_ a contragosto.**

**Fale \_\_\_ sobre isso.**

**Não tire \_\_\_ cadeiras daqui.**

**Pode vir, \_\_\_ venha logo.**

**Vi João, \_\_\_ não consegui falar com ele.**

- a) mais, mas, mas, mas, mas.
- b) mais, mas, mas, mas, mais.
- c) mas, mais, mais, mas, mas.**
- d) mas, mais, mais, mais, mas.
- e) mas, mais, mais, mais, mais.

**5. Considere o seguinte trecho:**

*“Em vez do médico do Milan, o doutor José Luiz Runco, da Seleção, é quem deverá ser o responsável pela cirurgia de Cafu. Foi ele quem operou o volante Edu e o atacante Ricardo Oliveira, dois jogadores que tiveram problemas semelhantes no ano passado.”*

**O termo “ele”, em destaque no texto, refere-se:**

- a) ao médico do Milan.
- b) a Cafu.
- c) ao doutor José Luiz Runco.**
- d) ao volante Edu.
- e) ao atacante Ricardo Oliveira

**MATEMÁTICA**

---

**1. Um objeto, após um aumento de 35%, passou a custar R\$ 3.322,08. O preço do objeto sem o aumento é:**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

a) R\$ 2.460,80

b) R\$ 2.832,18

c) R\$ 2.780,12

d) R\$ 3.012,60

e) Nenhuma das anteriores

**2. Para catalogar 18 tipos de medicamentos existentes em um ambulatório, um funcionário gasta, em média, 45 minutos. Se ele trabalhar ininterruptamente por um período de 2 horas e 50 minutos, o esperado é que a quantidade de medicamentos que ele consiga catalogar seja:**

a) 62

b) 68

c) 72

d) 75

e) Nenhuma das anteriores

**3. Três funcionários fazem plantões onde trabalham: um a cada 10 dias, outro a cada 15 dias, e o terceiro a cada 20 dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Se no dia 18/05/02 os três estiveram de plantão, a próxima data de coincidência no dia de seus plantões foi**

a) 18/11/02

b) 17/09/02

c) 17/07/02

d) 18/06/02

e) Nenhuma das anteriores.

**4. Existem dois lotes de documentos para arquivar: um, contendo 221 cartas e outro, contendo 136 certificados. Se todas as cartas deverão ser colocadas em pastas amarelas e todos os certificados em pastas verdes, se todas as pastas deverão conter o mesmo número de documentos, e se deve ser usada a menor quantidade possível de pastas, então...**

a) serão usadas 17 pastas amarelas para guardar todas as cartas.

b) serão usadas 13 pastas verdes para guardar todos os processos.

c) o número de pastas amarelas a usar excederá o de verdes em 6 unidades.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

d) cada uma das pastas ficará com 8 documentos.

e) serão necessárias 21 pastas para acomodar todos os documentos dos dois lotes.

5. Um empresa tem um custo fixo mensal de R\$ 10.550,00 e trabalha com um tipo de produto sem nenhuma despesa extra que proporciona uma receita de R\$ 55,00. Quantos produtos, no mínimo, devem ser vendidos mensalmente para ainda sobrar um lucro de, pelo menos, R\$ 2.500,00 para cada um dos dois sócios?

a) 282

b) 283

c) 237

d) 238

e) Nenhuma das anteriores.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

---

1. Quem foi o autor da letra desta música?

**Meu partido  
É um coração partido  
E as ilusões estão todas perdidas  
Os meus sonhos foram todos vendidos  
Tão baratos que eu nem acredito  
Que aquele garoto que ia mudar o mundo  
Frequenta agora as festas do “Grand Monde”  
Meus heróis morreram de overdose  
Meus inimigos estão no poder  
Ideologia  
Eu quero uma para viver**

a) Jorge Benjor;

b) Ed Motta;

c) Renato Russo;

d) Nando Reis;

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

e) Cazuzu.

**2. No Nordeste brasileiro convivem 4 sub-regiões nordestinas. Quais?**

- a) Zona da Mata, Sertão, Agreste, Mata de Cocais.
- b) Zona da Mata, Caatinga, Sertão, Meio- Norte.
- c) Zona da Mata, Sertão, Pré-Amazônia, Meio- Norte.
- d) Zona da Mata, Sertão, Agreste, Meio-Norte.
- e) Caatinga, Pré-Amazônia, Mata de Cocais, Mangue.

**3. No último dia 14 de março ocorreu em São Paulo a prova de automobilismo chamada “São Paulo Indy 300”. Qual a extensão dessa prova?**

- a) 300 quilômetros
- b) 300 milhas
- c) 600 quilômetros
- d) 600 milhas
- e) Nenhuma das anteriores.

**4. Uma empresa brasileira, com sede e administração no território nacional, pretende iniciar pesquisa sobre riquezas minerais em terras indígenas do Estado do Pará. Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, nessa hipótese, há necessidade de prévia autorização pelo:**

- a) Congresso Nacional
- b) Senado Federal
- c) Presidente da República
- d) Governador do Estado do Pará
- e) Juiz Federal da Seção Judiciária do Estado do Pará

**5. Quais dos seguintes cargos não serão disputados nas Eleições de 2010 no Brasil?**

- a) Governador
- b) Vice-Presidente

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

- c) Senador
- d) Deputado Estadual
- e) Vereador

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**1. Assinale a alternativa correta com relação às seguintes afirmações:**

**I. Não se pode recortar imagens para terem medidas de 3 x 4 cm com 160 dpi no Photoshop.**

**II. É impossível criar 5 cópias de uma única matriz de DVD ao mesmo tempo.**

**III. A sigla “RGB” é acrônimo de três palavras em inglês, que em português significam respectivamente Verde, Vermelho e Azul.**

**IV. É impossível deixar o nível do áudio numa faixa entre -6 dB e 0 dB.**

- a) I, II, III e IV estão corretas.
- b) I, II, III e IV estão incorretas.
- c) II e III estão incorretas.
- d) Apenas II está incorreta.
- e) Apenas III está correta.

**2. Qual alternativa não apresenta uma função da categoria de funções financeiras do MS-Excel 2007 em português?**

- a) =LUCRO()
- b) =NPER()
- c) =VALOR()
- d) =PGTO()
- e) =TAXA()

**3. Os equipamentos de áudio, especialmente fontes de programa, processadores, mixers, mesas de som e amplificadores necessitam de cuidados especiais, no que diz respeito a aterramento da rede elétrica? Quais?**

---

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

- a) Sim. Fontes de programa, processadores, mixers e amplificadores sempre precisam de aterramento quando estão conectados à redes com tensão de 110 ou 127 V. Basta que o neutro da rede esteja aterrado e então o fio terra conectado ao neutro da rede. Já nas redes 220 a 254 V, e 330 a 380 V, não é necessário o uso de aterramento.
- b) Sim. Todos os equipamentos de áudio devem sempre ser conectados à rede elétrica usando aterramento. Equipamentos de áudio são diferentes dos demais equipamentos (motores, geladeiras, torradeiras etc), porque podem transformar ruídos e interferências da rede elétrica em sinal de áudio, que então é amplificado e reproduzido pelas caixas acústicas como som audível. Geralmente quando um equipamento dispensa o uso de aterramento, seu plug de força só contém dois pólos (um para o vivo da rede, outro para o neutro). Quando requer aterramento obrigatoriamente, seu plug de força geralmente contém três pólos (vivo, neutro e terra). Aterramento elétrico para equipamentos de áudio deve ser do tipo verdadeiro, com uma haste metálica cravada no solo, que não deve ser conectada ao neutro da rede.
- c) Não. Nem sempre os equipamentos de áudio precisam ser conectados à rede elétrica usando aterramento. Mas como equipamentos de áudio podem transformar ruídos e interferências da rede elétrica em som audível, que então é amplificado e reproduzido pelas caixas acústicas, é preciso analisar caso a caso. Geralmente quando um equipamento dispensa o uso de aterramento, seu plug de força só contém dois pólos. Quando requer aterramento obrigatoriamente, seu plug de força geralmente contém três pólos. Na maioria dos casos não é necessário. Contudo, se alguma fonte de programa ou pré-amplificador estiver sendo alimentado por uma bateria automotiva, usando um inversor (12 /110 V), de onda quadrada ou triangular, obrigatoriamente será necessário o aterramento elétrico (somente neste caso), com uma haste metálica cravada no solo.
- d) Não. Fontes de programa, processadores, mixers e amplificadores não precisam de aterramento elétrico como regra geral. Somente quando aparecer algum zumbido ou chiado, deve-se aterrar o aparelho que estiver produzindo o zumbido, conectando-se sua carcaça ao fio terra, que deve estar conectado a uma haste cravada no solo.
- e) Não. Fontes de programa e processadores não necessitam de aterramento. Quanto aos mixers e amplificadores, estes, sim, precisam de aterramento, mas pode-se usar o terra eletrônico que se encontra em qualquer loja de material elétrico. O dito terra verdadeiro somente é necessário quando a alimentação é provida por grupos geradores, como no caso de trios elétricos.

**4. Assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) O Apple Macintosh foi o primeiro computador pessoal a popularizar a interface gráfica (GUI), na época um desenvolvimento revolucionário. Ele é muito utilizado para o tratamento de vídeo, imagem e som.
- b) Adobe Premiere Pro é um programa que é empregado para a edição de vídeos profissionais.
- c) Encore é um programa da GVOX para ler, editar e compor partituras.
- d) Nas câmeras de vídeo, os movimentos são registrados tirando-se sucessivamente centenas (ou até milhares) de fotografias (quadros) da cena com grande rapidez (usualmente 30 por segundo).

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

e) O FireWire (também conhecido como i.Link, IEEE 1394 ou High Performance Serial Bus/HPSB) é uma interface serial para computadores pessoais e aparelhos analógicos somente de vídeo que oferece comunicações de alta velocidade e serviços de dados em tempo real.

**5. Para apagar um arquivo sem que o mesmo seja armazenado na Lixeira do Windows XP deve-se selecionar o arquivo e...**

- a) pressionar a tecla Shift, teclar Delete e confirmar.
- b) pressionar a tecla Ctrl, teclar Delete e confirmar.
- c) teclar Delete e confirmar.
- d) clicar com o botão direito do mouse, escolher Excluir e confirmar.
- e) clicar com o botão esquerdo do mouse, escolher Excluir e confirmar.

--//--

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 18/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

**Gabarito**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Questão 1: c)

Questão 2: e)

Questão 3: e)

Questão 4: c)

Questão 5: c)

**MATEMÁTICA**

Questão 1: a)

Questão 2: b)

Questão 3: c)

Questão 4: e)

Questão 5: b)

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questão 1: e)

Questão 2: d)

Questão 3: a)

Questão 4: a)

Questão 5: e)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questão 1: b)

Questão 2: c)

Questão 3: b)

Questão 4: e)

Questão 5: a)

**Considerações Finais**

Mantendo a integridade e ética em que a Master**Sapiens** sempre se embasou e define seus padrões de conduta, entendemos que possa haver a eventual necessidade de contato futuro para deliberar sobre assuntos pendentes e, por isso, colocamo-nos a inteira disposição para tanto.

Atenciosamente,

**Andersom Bontorim**