



**Gabarito da**  
**Prova da FASE 1 para o**  
**Processo Seletivo Público**  
**conforme Edital**  
**Nº 16/2009**

Em acordo ao contrato com a MasterSapiens  
*Processo nº 190/2009.*

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

**Respostas da Prova para a Fase 1**

---

A resposta correta de cada questão está destacada em **AMARELO** e na última página encontra-se o gabarito final resumido.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**1. Escolha a alternativa que NÃO apresenta erro, seja gramatical de concordância ou ortográfico.**

- a) Ele não deixo satisfeito a família.
- b) O sofá e a banquetta ganhou outro aspecto com essa nova cor.
- c) A grande maioria das pessoas acreditam em Deus.
- d) Ele considerou inúteis, na atual circunstância, as medidas sugeridas.**
- e) Tudo findar-se-á um dia.

**2. Assinale a alternativa em que a palavra destacada seja um advérbio.**

- a) Esta árvore é **alta**.
- b) Você e considera o **melhor** do time.
- c) A professora falou **séria** com o garoto.
- d) Como ele fala mal.**
- e) Fizeste um **mau** negócio.

**3. Assinale a alternativa que apresenta o correto preenchimento das lacunas na sequência.**

**Não estacione aqui, \_\_\_\_ você será multado.**  
**A festa será amanhã, \_\_\_\_ ocorrer imprevistos.**  
**Deposite amanhã, \_\_\_\_ o pedido será cancelado.**

- a) senão / se não / senão**
- b) se não / se não / senão
- c) senão / se não / se não
- d) senão / senão / senão
- e) se não / senão / senão

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

**4. O trecho a seguir é parte do poema “Mocidade e Morte”, de Castro Alves.**

Oh, eu quero viver, beber perfumes  
Na flor silvestre, que embalsama os ares;  
Ver minh’alma adejar pelo infinito,  
Qual branca vela n’ampidão dos mares.  
No seio da mulher há tanto aroma...  
Nos seus beijos de fogo há tanta vida...  
- Árabe errante, vou dormir à tarde  
À sombra fresca da palmeira erguida.  
Mas uma voz responde-me sombria:  
Terás o sono sob lájea fria.

Esse poema aborda o inconformismo do poeta com a antevisão da morte na juventude. Essa imagem da morte aparece em que palavra?

- a) embalsama.
- b) infinito
- c) ampidão.
- d) dormir.
- e) sono.**

**5. Imaginando que Ana queria um presente, assinale a alternativa que explica o erro da seguinte frase: "Ana sorria, já que o presente veio de encontro ao seu desejo."**

- a) Deve-se trocar o ‘pois’ por ‘porque’.
- b) Deve-se trocar o “aos seus” por “dos seus”.
- c) “de encontro” indica choque e denota uma situação desfavorável e deveria ser substituída por “ao encontro”.**
- d) O verbo “vir” é um verbo bitransitivo e exige um pronome adequado no lugar do “de” presente na frase, devendo este ser substituído por “para” ou “no”.
- e) Não há erro algum.

**MATEMÁTICA**

---

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

1. Um casal de namorados tem dois terrenos retangulares idênticos, com o comprimento sendo 50% maior que a largura que é de 20 metros. Os terrenos ficam lado-a-lado em largura e juntos formam um grande retângulo com cada lado voltado para o norte, sul, leste e oeste respectivamente. Se caminhamos da ponta sudeste até a ponta noroeste, quantos metros teremos andado?

- a) 30 m
- b) 40 m
- c) 50 m
- d) 60 m
- e) Nenhuma das anteriores.

2. Se  $\begin{bmatrix} x & 2 & -9 \\ y & & \end{bmatrix} = 70$  e  $y + 1 = 5$ , quanto vale  $x$ ?

- a) 17
- b) 18
- c) 12
- d) Impossível resolver.
- e) Nenhuma das anteriores.

3. Uma imobiliária tem 32 corretores, dos quais apenas um grupo de 75% alcançou a meta. Estes ganharam como prêmio um jantar de Ceia de Natal com a família. A metade daqueles que não ganharam o jantar decidiu pagar do próprio bolso o jantar. Quantos corretores vão jantar?

- a) 28
- b) 20
- c) 12
- d) 8
- e) Nenhuma das anteriores.

4. Cada casa de um condomínio horizontal está sendo anunciada pelo valor de R\$ 175.000,00. Numa negociação, uma garota consegue 4% de desconto. O corretor que a atende já vendeu uma casa igual

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

para um solteiro pela quantia de R\$ 162.000,00. Quanto o solteiro deixou de gastar comparando o valor que a garota vai pagar e o valor que ele pagou?

- a) R\$ 7.000,00
- b) R\$ 13.000,00
- c) R\$ 6.000,00**
- d) R\$ 10.000,00
- e) Nenhuma das anteriores

5. Um empresa tem um custo fixo mensal de R\$ 1.500,00 e trabalha com um tipo de produto sem nenhuma despesa extra que proporciona uma receita de R\$ 31,00. Quantos produtos, no mínimo, devem ser vendidos mensalmente para ainda sobrar lucro de R\$ 1.500,00 para cada um dos dois sócios?

- a) 145
- b) 146**
- c) 48
- d) 49
- e) Nenhuma das anteriores.

---

**CONHECIMENTOS GERAIS**

1. Quais dos seguintes países não são Estados Partes do Mercosul?

- a) Argentina
- b) Chile**
- c) Brasil
- d) Paraguai
- e) Nenhuma das alternativas anteriores.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

**2. Qual dos seguintes países o Brasil não é maior em extensão territorial?**

- a) Índia.
- b) Canadá**
- c) Austrália
- d) Argentina
- e) México

**3. No dia 27 de novembro de 2009, a Polícia Federal executou a Operação Caixa de Pandora, com o cumprimento de mandados de busca e apreensão na residência oficial de José Roberto Arruda, em secretarias do governo e em gabinetes de deputados na Câmara Legislativa. Nessa data, qual era o cargo que José Roberto Arruda ocupava?**

- a) Senador da República
- b) Assessor Parlamentar
- c) Governador do Distrito Federal**
- d) Prefeito do Distrito Federal
- e) Governador de Goiás

**4. Marque a alternativa correta sobre naturalidade.**

- f) Quem nasce no Estado de São Paulo é paulistano.
- g) Quem nasce no Estado de Tocantins é tocantineiro.
- h) Quem nasce no Estado do Rio de Janeiro é fluminense.**
- i) Quem nasce no Estado do Amazonas é amazonino.
- j) Quem nasce no Estado do Rio Grande do Norte é potengi.

**OBSERVAÇÃO:** Na Folha de Respostas, a sequência das 5 alternativas desta questão é apresentada pelas letras de “a)” até “e)”, sendo considerada sua equivalência quanto às alternativas acima expostas de acordo com a posição sequencial.

**5. Quais dos seguintes cargos não serão disputados nas Eleições de 2010 no Brasil?**

---

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

- a) Governador
- b) Vice-Presidente
- c) Senador
- d) Vereador**
- e) Deputado Estadual

**INFORMÁTICA**

---

**1. Qual, das alternativas abaixo, apresenta uma tecla normalmente existente nos teclados dos micro-computadores?**

- a) Menu.
- b) Cancel.
- c) FR.
- d) Pause.**
- e) Slow.

**2. Antonio quer responder o e-mail que recebeu de Laura, usando o MS-Outlook em Português, e quer que Luiz e José também recebam o e-mail. Laura pode saber que José recebeu o e-mail, mas ninguém pode saber que Luiz também o recebeu. Que recurso Antonio usaria para responder o e-mail e como, mais adequadamente preencheria os campos de cabeçalho?**

- a) Selecionar a mensagem recebida de Laura, clicar em “Responder” e incluir José em “Cc” e Luiz em “Cco”.**
- b) Selecionar a mensagem recebida de Laura, clicar em “Encaminhar” e incluir José em “Cc” e Luiz em “Cco”.
- c) Selecionar a mensagem recebida de Laura, clicar em “Responder” e incluir José em “Para” e Luiz em “Cc”.
- d) Selecionar a mensagem recebida de Laura, clicar em “Responder” e incluir José e Luiz em “Cco”.
- e) Selecionar a mensagem recebida de Laura, clicar em “Responder a todos”.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

**3. Escolha a alternativa que apresenta o comando e seu resultado correto considerando o uso do MS-Word em versão português.**

- a) **Ctrl+A** abrir um novo documento.
- b) **Ctrl+S** salva o documento em edição.
- c) **Alt+N** cria um novo documento em branco.
- d) **Ctrl+Z** refaz a última digitação.
- e) **Ctrl+P** abre a janela de procura.

**4. Em relação à Lixeira da Área de Trabalho do sistema operacional Windows, pode-se afirmar que:**

- a) contém arquivos excluídos de discos rígidos e flexíveis que podem ser recuperados.
- b) **armazena pastas e arquivos excluídos dos discos rígidos.**
- c) é esvaziada automaticamente quando o computador é desligado.
- d) é esvaziada automaticamente quando a sua capacidade de armazenamento se esgota
- e) contém pastas excluídas de discos rígidos que não podem ser restauradas.

**5. Qual alternativa apresenta uma função da categoria de funções financeiras do MS-Excel 2007 em português?**

- a) **=TAXA()**
- b) =SOMASE()
- c) =VALOR()
- d) =MAIS()
- e) =MÉDIA()

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 16/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

**Gabarito**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Questão 1: d)

Questão 2: d)

Questão 3: a)

Questão 4: e)

Questão 5: c)

**MATEMÁTICA**

Questão 1: c)

Questão 2: a)

Questão 3: a)

Questão 4: c)

Questão 5: b)

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questão 1: b)

Questão 2: b)

Questão 3: c)

Questão 4: c)

Questão 5: d)

**INFORMÁTICA**

Questão 1: d)

Questão 2: a)

Questão 3: a)

Questão 4: b)

Questão 5: a)

**Considerações Finais**

Mantendo a integridade e ética em que a Master**Sapiens** sempre se embasou e define seus padrões de conduta, entendemos que possa haver a eventual necessidade de contato futuro para deliberar sobre assuntos pendentes e, por isso, colocamo-nos a inteira disposição para tanto.

Atenciosamente,

**Andersom Bontorim**