



**Gabarito da**  
**Prova da FASE 1 para o**  
**Processo Seletivo Público**  
**conforme Edital**  
**Nº 09/2009**

Em acordo ao contrato com a MasterSapiens  
*Processo nº 190/2009.*

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

**Respostas da Prova para a Fase 1**

---

A resposta correta de cada questão está destacada em **AMARELO** e na última página encontra-se o gabarito final resumido.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**1. Escolha a alternativa que NÃO apresenta erro gramatical, nem de concordância, tampouco ortográfico.**

- a) "Dar-lhe-ei aumento quando puder."
- b) "A maioria dos jovens gostam de dançar."
- c) "Esta questão é meia duvidosa."
- d) "Faz anos que nós não se encontramos."
- e) "Faça-me um favor. Resolva isso para mim."

**2. Assinale a alternativa que corretamente apresenta o correto preenchimento das lacunas na sequência.**

Mesmo na literatura, é eterna a luta do bem contra o \_\_\_\_.  
Não há \_\_\_\_ que sempre dure nem bem que nunca se acabe.  
O time teve \_\_\_\_ desempenho durante quase todo o torneio.  
\_\_\_\_ Avani e José chegaram, precisaram sair novamente.  
O \_\_\_\_ aluno dificilmente será bom profissional no futuro.

- a) mau / mal / mau / Mal / mal.
- b) mal / mau / mal / Mau / mau.
- c) mal / mal / mau / Mau / mau.
- d) mal / mal / mau / Mal / mau.
- e) mau / mau / mal / Mal / mal.

**3. Assinale a alternativa em que o substantivo terminado em "-idade" foi empregado INCORRETAMENTE:**

- a) Aumentou nosso grau de confiabilidade nele.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

- b) O celular proporcionou portabilidade ao telefone.
- c) Os acordos foram feitos em nome da governabilidade.
- d) As medidas do Governo visam dar dignidade àquela gente.
- e) Preciso saber qual é o teor de solubilidade de tal substância.

**4. Assinale a alternativa em que a concordância está correta.**

- a) Surgiu flores e estrelas cintilantes nesta noite.
- b) São diversão certa atrações como música e dança.
- c) Graças a Deus que ainda existe aqui pessoas como você.
- d) Escrevamos, por extenso, quantas vez você saiu da sala.
- e) Sei o que pode representar dois graus a mais para a vida no planeta.

**5. Assinale a alternativa que explica o erro da seguinte frase: "*Me dei conta que estava algures que não conhecia.*"**

- a) Não ocorre próclise em início de frase.
- b) Algures é um adjunto adnominal de lugar e deve-se usar um pronome indefinido ficando “em algures”.
- c) Não há erro algum.
- d) O verbo “dar” é bitransitivo, exigindo artigo “a”. Sendo “conta” palavra feminina, é necessário a crase: “*Me dei à conta...*”.
- e) Falta a inclusão de uma vírgula após o verbo para separar o predicativo do sujeito do objeto indireto.

**MATEMÁTICA**

---

**1. Qual é a área de um loteamento em forma de triângulo reto isósceles com um cateto de 985 metros?**

- a) 485.112,5 m<sup>2</sup>
- b) 970.225 m<sup>2</sup>

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

- c) 1.940.450 m<sup>2</sup>
- d) 48.511,25 m<sup>2</sup>
- e) Nenhuma das anteriores.

2. Se  $\frac{x-5}{y} = 20$  e  $y - 7 = 0$ , quanto vale x?

- a) 145
- b) 140
- c) -135
- d) 135
- e) A equação não tem solução possível.

3. Uma imobiliária tem 25 corretores, dos quais apenas 24% alcançaram a meta. Estes ganharam como prêmio uma viagem à Portugal. Quantos corretores NÃO vão viajar para Portugal?

- a) 1
- b) 6
- c) 24
- d) 5
- e) 19

4. Cada apartamento de um edifício novo está sendo anunciada pelo valor de R\$ 300.000,00. Numa negociação, um casal consegue 5% de desconto. O corretor que os atende já vendeu um apartamento igual para um solteiro pela quantia de R\$ 260.000,00. Quanto o solteiro deixou de gastar comparando o valor que o casal vai pagar e o valor que ele pagou?

- a) R\$ 15.000,00
- b) R\$ 20.000,00
- c) R\$ 25.000,00
- d) R\$ 50.000,00

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

e) R\$ 40.000,00

5. Um escritório tem um custo fixo mensal de R\$ 2.000,00, já englobando todos os gastos e não existindo mais nenhum. Sabe-se que este escritório trabalha com produtos do mesmo valor, que não há mais nenhuma despesa e que seu faturamento por produto vendido é de R\$ 56,00. Quantos produtos, **no mínimo**, devem ser vendidos mensalmente para sobrar um lucro superior a R\$ 5.000,00 para o dono?

a) 54

**b) 125**

c) 90

d) 36

e) Nenhuma das anteriores.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

---

1. Quantos Estados da região sul do Brasil fazem fronteira com outros países?

a) Nenhum.

b) 1 Estado.

c) 2 Estados.

d) 4 Estados

**e) Todos.**

2. Assinale a alternativa que liste 1 cargo do Poder Executivo e 1 cargo do Poder Legislativo.

**a) Prefeito, Vereador.**

b) Vereador, Deputado.

c) Senador, Congressista.

d) Prefeito, Governador.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

e) Governador, Presidente.

**3. Há algum tempo comentou-se sobre o Hino Nacional Brasileiro por conta de ocorrência de equívocos quanto a sua letra. No início, quando se canta “Ouviram do Ipiranga”, qual foi o fato histórico importante a tal ponto de estar presente no Hino, com relação ao Ipiranga?**

- a) No dia 15 de novembro de 1822, D. Pedro proclamou a Independência às margens do Rio Ipiranga.
- b) Às margens do Rio Ipiranga foi dado o famoso grito conhecido como o “Dia do Fico” em que D. Pedro declama que fica no Brasil.
- c) Em 07 de setembro de 1822, D. Pedro, às margens do Rio Ipiranga, grita “Independência ou Morte!”
- d) Ipiranga é e sempre foi um bairro muito importante da cidade mais importante deste país. Dessa forma, não por menos ele é representado no Hino e pelo Palácio que hoje é o Museu do Ipiranga.
- e) Nenhuma das anteriores.

**4. Marque a alternativa correta sobre naturalidade.**

- a) Quem nasce em Salvador é soteropolino.
- b) Quem nasce em Natal é potengi.
- c) Quem nasce em Manaus é maniareense
- d) Quem nasce em Tocantins é tocantinense.
- e) Quem nasce em Brasília é brasileiro.

**5. O que significa o termo sustentabilidade na construção civil?**

- a) É construir respondendo a atributos fétidos adequados que resistem na natureza.
  - b) Não há sustentabilidade na construção civil.
  - c) É ter empreendimentos em quantidade e preço que permitam à empresa se manter solvente, fazendo seu papel social enquanto uma geradora de empregos.
  - d) Um grupo é sustentável quando satisfaz plenamente suas necessidades de forma a preservar as condições para que as gerações futuras também o façam. Uso de tintas sem solvente, redução de desperdícios com água e energia e utilização de energia solar são bom exemplos na construção civil.
  - e) Sustentabilidade significa que as ações humanas não podem prejudicar os ciclos de renovação da natureza, e sim destruir recursos de forma a privar gerações de sua assistência.
-

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

**INFORMÁTICA**

---

**1. Qual, das teclas abaixo, refere-se à criar uma indentação no texto, num editor de textos?**

- a) Esc.
- b) Tab.**
- c) Fn.
- d) F1.
- e) Shift.

**2. O que um sistema de correio eletrônicos (e-mail) ainda não faz, hoje em dia?**

- a) Envia arquivos.
- b) Envia textos, imagens, sons e vídeos.
- c) Permite agendamento de compromissos entre pessoas.
- d) Cria e administra o acesso de usuários em uma rede de computadores.**
- e) Imprime textos que foram transmitidos entres pessoas.

**3. O que NÃO é o dispositivo normalmente chamado de “pen-drive”?**

- a) Uma unidade externa de armazenamento de dados.
- b) Uma unidade portátil de armazenamento de dados.
- c) Um periférico.
- d) Um circuito da CPU.**
- e) Um periférico que se conecta ao PC via USB.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

---

**4. É possível criar um banco de dados usando o MS-Excel e usar recursos de banco de dados, mesmo sendo este um software de Planilha Eletrônica?**

- a) Sim, mas isso pode danificar os dados de outras planilhas.
- b) Não, cada software foi criado e deve ser usado para seu fim.
- c) Talvez, isso exige um nível avançado de programação VBA.
- d) Sim, o Excel está preparado com funções para esse fim.**
- e) Nenhuma das anteriores.

**5. Você quer aproveitar um trecho de um documento antigo, feito no MS-Word versão 2003, para compor o novo texto com o mesmo software. Os dois arquivos, no entanto, estão formatados de maneiras completamente diferentes. A forma menos trabalhosa de aproveitar o trecho do documento antigo é utilizando os comandos:**

- a) “copiar” a partir do arquivo antigo e “colar especial - texto não formatado” no arquivo novo.**
- b) “copiar” a partir do arquivo antigo e “cortar especial - texto formatado” no arquivo novo.
- c) “cortar” a partir do arquivo antigo e “copiar especial - texto não formatado” no arquivo novo.
- d) “Selecionar tudo” a partir do arquivo antigo e “colar” no arquivo novo.
- e) “colar” a partir do arquivo antigo e “recortar especial - texto não formatado” no arquivo novo.

--//--

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 09/2009**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO E DE RESERVAS PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE ADMINISTRATIVO - PSAD**

**Gabarito**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Questão 1: a) ou e)

Questão 2: d)

Questão 3: a)

Questão 4: b)

Questão 5: a)

**MATEMÁTICA**

Questão 1: a)

Questão 2: a)

Questão 3: e)

Questão 4: c)

Questão 5: b)

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Questão 1: e)

Questão 2: a)

Questão 3: c)

Questão 4: d)

Questão 5: d)

**INFORMÁTICA**

Questão 1: b)

Questão 2: d)

Questão 3: d)

Questão 4: d)

Questão 5: a)

**Considerações Finais**

Mantendo a integridade e ética em que a Master**Sapiens** sempre se embasou e define seus padrões de conduta, entendemos que possa haver a eventual necessidade de contato futuro para deliberar sobre assuntos pendentes e, por isso, colocamo-nos a inteira disposição para tanto.

Atenciosamente,

**Andersom Bontorim**