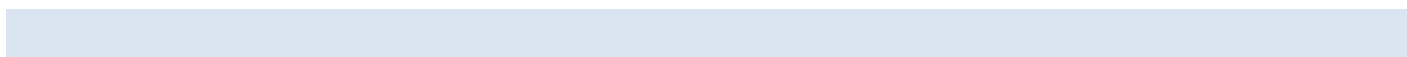




**Gabarito da**  
**Prova da FASE 1 para o**  
**Processo Seletivo Público**  
**conforme Edital**  
**Nº 07/2010**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

**Respostas da Prova para a Fase 1**

---

A resposta correta de cada questão está destacada em **AMARELO** e na última página encontra-se o gabarito final resumido.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**1. Escolha a alternativa que apresenta erro, seja gramatical de concordância ou ortográfico.**

- a) Ele foi deixado, pela família, satisfeita.
- b) O teto e a parede ganharam outro aspecto com essa nova pintura.
- c) A grande maioria das pessoas está insatisfeita.
- d) Eu acho que sejam inúteis, na atual circunstância, os sistemas instalados.
- e) Programar é preciso.

**2. Assinale a alternativa INCORRETA quanto a concordância verbal.**

- a) Quem vai amanhã sou eu.
- b) Foram eles quem fez aquilo.
- c) Eles devem certamente serem de outra cidade.
- d) Nós é que chegamos primeiro.
- e) Sou eu quem falo para todos os candidatos.

**3. Assinale a alternativa CORRETA quanto à concordância.**

- a) É bonito a boa educação.
- b) Faz dez anos que moro aqui.
- c) O volume e a iluminação deve ser maior.
- d) É proibido a entrada de animais.
- e) A verdura é muito bom para a saúde.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

**4. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas com “mas” e “mais” na ordem que aparecem.**

Fale \_\_\_ sobre isso.

Não tire \_\_\_ cadeiras daqui.

Vi João, \_\_\_ não consegui falar com ele.

Ana aceitou a situação, \_\_\_ a contragosto.

a) mais, mais, mas, mas

b) mas, mas, mas, mais

c) mas, mas, mais, mais

d) mais, mais, mas, mas

e) mais, mais, mais, mas

**5. Considere o seguinte trecho:**

*“O doutor José Luiz Runco, da Seleção, é quem deverá ser o responsável pela cirurgia de Cafu. Este é muito querido pelos que o conhecem, enquanto aquele tem uma grande responsabilidade em responder as expectativas do povo.”*

**A quem se refere, respectivamente, os termos “este” e “aquele” no texto?**

a) Ao Cafu e ao José Luiz Runco.

b) Ao José Luiz Runco e ao Cafu.

c) Apenas ao Cafu.

d) Apenas ao José Luiz Runco.

Não há como saber.

---

**MATEMÁTICA**

---

**1. Um objeto, após um aumento de 15%, passou a custar R\$ 3.680,00. O preço do objeto antes do aumento era:**

a) R\$ 3.128,00

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

b) R\$ 3.200,00

c) R\$ 3.552,00

d) R\$ 3.480,00

e) Nenhuma das anteriores

**2. Para catalogar 20 tipos de vídeos em DVD existentes em um departamento, um funcionário gasta, em média, 50 minutos. Se ele trabalhar ininterruptamente por um período total de 4 horas, fazendo 2 intervalos de 30 minutos cada, o esperado é que a quantidade de vídeos em DVD que ele consiga catalogar seja:**

a) 62

b) 68

c) 72

d) 75

e) Nenhuma das anteriores

**3. Três funcionários fazem plantões onde trabalham: um a cada 4 dias, outro a cada 6 dias, e o terceiro a cada 18 dias, inclusive aos sábados, domingos e feriados. Se no dia 01/05/2010 os três estiveram de plantão, a próxima data de coincidência no dia de seus plantões será:**

a) 13/05/2010

b) 19/05/2010

c) 25/05/2010

d) 06/06/2010

e) Nenhuma das anteriores.

**4. Existem dois lotes de mídias para arquivar: um, contendo 225 CDs e outro, contendo 135 DVDs. Se todos os CDs devem ser colocados em caixas amarelas e todos os DVDs em caixas verdes, se todas as caixas devem conter o mesmo número de discos e esse número deva ser inferior a 50, e se deve ser usada a menor quantidade possível de caixas, então...**

a) serão usadas 45 caixas ao todo.

b) serão usadas 5 caixas amarelas e 4 caixas verdes.

c) o número de caixas amarelas a usar será inferior ao de verdes em 2 unidades.

d) cada uma das caixas conterá 45 discos.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

e) Nenhuma das anteriores.

5. Um empresa fez um financiamento de compra de um equipamento que a obriga a pagar parcelas mensais de R\$ 11.550,00 e trabalha com um produto que proporciona uma receita de R\$ 155,00, já deduzidos os encargos. Quantos produtos, **no mínimo**, devem ser vendidos mensalmente para poder quitar a parcela e ainda sobrar um lucro de, pelo menos, R\$ 2.500,00 para cada um dos dois sócios?

a) 90

b) 91

c) 106

**d) 107**

e) Nenhuma das anteriores.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

---

1. O texto abaixo é um trecho de que Hino brasileiro?

*“Em teu seio formoso retratas  
Este céu de puríssimo azul,  
A verdura sem par destas matas,  
E o esplendor do Cruzeiro do Sul.”*

a) Hino Nacional Brasileiro

**b) Hino da Bandeira Nacional**

c) Hino da Independência do Brasil

d) Hino da Proclamação da República

e) Nenhuma das anteriores

2. Quantos Estados da região Sudeste brasileira fazem fronteira com Estados da região Nordeste?

a) Nenhum.

b) Apenas 1.

**c) 2.**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

d) 3.

e) Todos.

**3. Temos acompanhado uma série de escândalos tendo o Congresso Nacional como cenário. Mas o que é o Congresso Nacional?**

a) O Congresso Nacional é o órgão constitucional, composto pelo Senado Federal e a Câmara dos Deputados, que exerce as funções legislativa e fiscalizatória do Estado Brasileiro, como funções típicas e, ainda, administrar e julgar, como funções atípicas.

b) O Congresso Nacional é o órgão constitucional, composto pelo Senado Federal e a Câmara dos Vereadores, que exerce as funções legislativa e fiscalizatória do Estado Brasileiro, como funções típicas e, ainda, administrar e julgar, como funções atípicas.

c) O Congresso Nacional é o órgão constitucional, composto exclusivamente pelo Senado, que exerce as funções legislativa e fiscalizatória do Estado Brasileiro, como funções típicas e, ainda, administrar e julgar, como funções atípicas.

d) O Congresso Nacional é o órgão constitucional, composto pelo Senado Federal e a Câmara dos Deputados, que exerce as funções legislativa, fiscalizatória e executiva do Estado Brasileiro, incluindo a administração da agenda do Presidente.

e) Nenhuma das anteriores.

**4. Com quantos países da América do Sul o Brasil não faz fronteira?**

a) Nenhum.

b) 1 país.

c) 2 países.

d) 3 países.

e) Nenhuma das anteriores.

**5. Quais dos seguintes cargos não serão disputados nas Eleições de 2010 no Brasil?**

a) Governador

b) Vereador

c) Vice-Presidente

d) Senador

e) Deputado Estadual

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**1. Assinale a alternativa correta com relação às seguintes afirmações:**

**I. Usando o Photoshop, é possível recortar imagens para terem medidas de 3 x 4 cm com 160 dpi no Photoshop.**

**II. É impossível criar 5 cópias de uma única matriz de DVD ao mesmo tempo.**

**III. A sigla “RGB” é acrônimo de três palavras em inglês, que em português significam respectivamente Verde, Vermelho e Azul.**

**IV. É possível deixar o nível do áudio numa faixa entre -6 dB e 0 dB.**

- a) I, II, III e IV estão corretas.
- b) I, III, II e IV estão incorretas.
- c) Apenas II está incorreta.
- d) II e III estão incorretas.**
- e) Apenas III está correta.

**2. De que forma podemos apagar um arquivo sem que o mesmo seja armazenado na Lixeira do Windows XP?**

- a) Selecionar o arquivo, pressionar CTRL enquanto teclar DELETE e confirmar.
- b) Selecionar o arquivo, pressionar Shift enquanto teclar DELETE e confirmar.**
- c) Selecionar o arquivo, teclar DELETE e escolher a opção de excluir sem armazenar na Lixeira.
- d) É impossível apagar um arquivo sem que o mesmo seja armazenado na Lixeira do Windows XP.
- e) Nenhuma das anteriores.

**3. Os equipamentos de áudio, especialmente fontes de programa, processadores, mixers, mesas de som e amplificadores necessitam de cuidados especiais, no que diz respeito a aterramento da rede elétrica? Quais?**

- a) Sim. Fontes de programa, processadores, mixers e amplificadores sempre precisam de aterramento quando estão conectados à redes com tensão de 110 ou 127 V. Basta que o neutro da rede esteja aterrado e então o fio terra conectado ao neutro da rede. Já nas redes 220 a 254 V, e 330 a 380 V, não é necessário o uso de aterramento.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

- b) Sim. Todos os equipamentos de áudio devem sempre ser conectados à rede elétrica usando aterramento. Equipamentos de áudio são diferentes dos demais equipamentos (motores, geladeiras, torradeiras etc), porque podem transformar ruídos e interferências da rede elétrica em sinal de áudio, que então é amplificado e reproduzido pelas caixas acústicas como som audível. Geralmente quando um equipamento dispensa o uso de aterramento, seu plug de força só contém dois pólos (um para o vivo da rede, outro para o neutro). Quando requer aterramento obrigatoriamente, seu plug de força geralmente contém três pólos (vivo, neutro e terra). Aterramento elétrico para equipamentos de áudio deve ser do tipo verdadeiro, com uma haste metálica cravada no solo, que não deve ser conectada ao neutro da rede.
- c) Não. Nem sempre os equipamentos de áudio precisam ser conectados à rede elétrica usando aterramento. Mas como equipamentos de áudio podem transformar ruídos e interferências da rede elétrica em som audível, que então é amplificado e reproduzido pelas caixas acústicas, é preciso analisar caso a caso. Geralmente quando um equipamento dispensa o uso de aterramento, seu plug de força só contém dois pólos. Quando requer aterramento obrigatoriamente, seu plug de força geralmente contém três pólos. Na maioria dos casos não é necessário. Contudo, se alguma fonte de programa ou pré-amplificador estiver sendo alimentado por uma bateria automotiva, usando um inversor (12 /110 V), de onda quadrada ou triangular, obrigatoriamente será necessário o aterramento elétrico (somente neste caso), com uma haste metálica cravada no solo.
- d) Não. Fontes de programa, processadores, mixers e amplificadores não precisam de aterramento elétrico como regra geral. Somente quando aparecer algum zumbido ou chiado, deve-se aterrar o aparelho que estiver produzindo o zumbido, conectando-se sua carcaça ao fio terra, que deve estar conectado a uma haste cravada no solo.
- e) Não. Fontes de programa e processadores não necessitam de aterramento. Quanto aos mixers e amplificadores, estes, sim, precisam de aterramento, mas pode-se usar o terra eletrônico que se encontra em qualquer loja de material elétrico. O dito terra verdadeiro somente é necessário quando a alimentação é provida por grupos geradores, como no caso de trios elétricos.

**4. Assinale a alternativa INCORRETA.**

- a) O Apple Macintosh foi o primeiro computador pessoal a popularizar a interface gráfica (GUI), na época um desenvolvimento revolucionário. Ele é muito utilizado para o tratamento de vídeo, imagem e som.
- b) Adobe Premiere Pro é um programa que é empregado para a edição de vídeos profissionais.
- c) Encore é um programa da GVOX para ler, editar e compor partituras.
- d) Nas câmeras de vídeo, os movimentos são registrados tirando-se sucessivamente centenas (ou até milhares) de fotografias (quadros) da cena com grande rapidez (usualmente 30 por segundo).
- e) O FireWire (também conhecido como i.Link, IEEE 1394 ou High Performance Serial Bus/HPSB) é uma interface serial para computadores pessoais e aparelhos analógicos somente de vídeo que oferece comunicações de alta velocidade e serviços de dados em tempo real.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

---

**5. Para apagar um arquivo sem que o mesmo seja armazenado na Lixeira do Windows XP deve-se selecionar o arquivo e...**

- a) pressionar a tecla Shift, teclar Delete e confirmar.
- b) pressionar a tecla Ctrl, teclar Delete e confirmar.
- c) teclar Delete e confirmar.
- d) clicar com o botão direito do mouse, escolher Excluir e confirmar.
- e) clicar com o botão esquerdo do mouse, escolher Excluir e confirmar.

--//--

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 07/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE**

**Gabarito**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

- Questão 1: a)  
Questão 2: c)  
Questão 3: b)  
Questão 4: a) e d)  
Questão 5: b)

**MATEMÁTICA**

- Questão 1: b)  
Questão 2: c)  
Questão 3: d)  
Questão 4: d)  
Questão 5: d)

**CONHECIMENTOS GERAIS**

- Questão 1: b)  
Questão 2: c)  
Questão 3: a)  
Questão 4: c)  
Questão 5: b)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- Questão 1: d)  
Questão 2: b)  
Questão 3: b)  
Questão 4: e)  
Questão 5: a)

**Considerações Finais**

Mantendo a integridade e ética em que a Master**Sapiens** sempre se embasou e define seus padrões de conduta, entendemos que possa haver a eventual necessidade de contato futuro para deliberar sobre assuntos pendentes e, por isso, colocamo-nos a inteira disposição para tanto.

Atenciosamente,

**Andersom Bontorim**