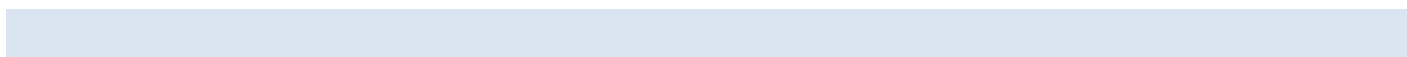




**Gabarito da**  
**Prova da FASE 1 para o**  
**Processo Seletivo Público**  
**conforme Edital**  
**Nº 06/2010**



**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

**Respostas da Prova para a Fase 1**

---

A resposta correta de cada questão está destacada em **AMARELO** e na última página encontra-se o gabarito final resumido.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**1. Assinale a alternativa INCORRETA quanto a concordância verbal.**

- a) Nós é que chegamos antes.
- b) Foram eles quem fez aquilo.
- c) Eles devem certamente serem de outra cidade.**
- d) Quem vai amanhã sou eu.
- e) Sou eu quem falo para todos os candidatos.

**2. Escolha a alternativa que apresenta erro, seja gramatical de concordância ou ortográfico.**

- a) Programar é preciso.
- b) A grande maioria das pessoas está insatisfeita.
- c) O banco e a mesa ganharam outro aspecto com essa nova pintura.
- d) Ele foi deixado, pela família, satisfeita.**
- e) Eu acho que sejam inúteis, na atual circunstância, os sistemas instalados.

**3. O gerundismo é uma locução verbal na qual o verbo principal apresenta-se no gerúndio. Seu uso é considerado, por muitos, como vício de linguagem. Escolha a alternativa em que o texto sublinhado não possa ser substituído por um verbo conjugado no futuro do presente.**

- a) Eu vou estar reservando.
  - b) Quarta-feira a conta vai estar sendo paga.
  - c) Ele vai estar confirmando.
  - d) Estavam todos dormindo.**
  - e) Depois de amanhã nesta hora vou estar dormindo.
-

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

**4. Em: "Estude, que não se arrepende", a palavra "que" introduz oração coordenada,**

- a) causal.
- b) conclusiva.
- c) explicativa.**
- d) alternativa.
- e) adversativa.

**5. Assinale a alternativa em que apresenta a correta função sintática da frase:**

- a) "... um adestramento que já não tenho" - predicativo do objeto direto.
- b) "... os pontos que minha pequena mão infantil executara." - objeto direto.**
- c) "... de uma vida que se foi desenrolando" - objeto direto.
- d) "... dos seres que me rodeiam" - adjunto adverbial.
- e) "Mulheres de meia-idade que comprovam lãs" - aposto.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

**01. Dado o código abaixo, assinale a alternativa correta.**

1. <html>
  2. <head>
  3. <title>Programa Exemplo</title>
  4. <script>
  5. function data\_atual()
  6. {
  7. var DTS = new Date();
  8. var Dia = DTS.getDate();
  9. var Mes = DTS.getMonth();
  10. var Ano = DTS.getFullYear();
  11. var Hora = DTS.getHours();
  12. var Minutos = DTS.getMinutes();
  13. var Segundos = DTS.getSeconds();
  14. var Data = Dia + "/" + Mes + "/" + Ano + " - "+Hora+": "+Minutos+": "+Segundos;
  15. alert(Data);
-

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

16. }  
17. </script>  
18. </head>  
19. <body onload="data\_atual()">  
20. </body>  
21. </html>

- a) Executando esse código a partir de um navegador são exibidas, no corpo da página principal, a data (dia, mês e ano) e hora (Hora e minuto) do Sistema Operacional.
- b) Para apresentar corretamente o ano atual (2010) seria necessário modificar a linha 10 para “var Ano = DTS.getYear()”, visto que a função getFullYear() retorna o valor 110 (ano atual menos 1900, no caso 2010 – 1900 = 110).
- c) Há um erro na definição da função data atual, visto que em JavaScript deve ser especificado o tipo de retorno da função. Assim, a linha 5 deve ser modificada para “void function data\_atual()”.
- d) Executando esse código a partir de um navegador são apresentadas, em uma janela de aviso, a data e hora atuais do sistema operacional.
- e) Nenhuma das anteriores.

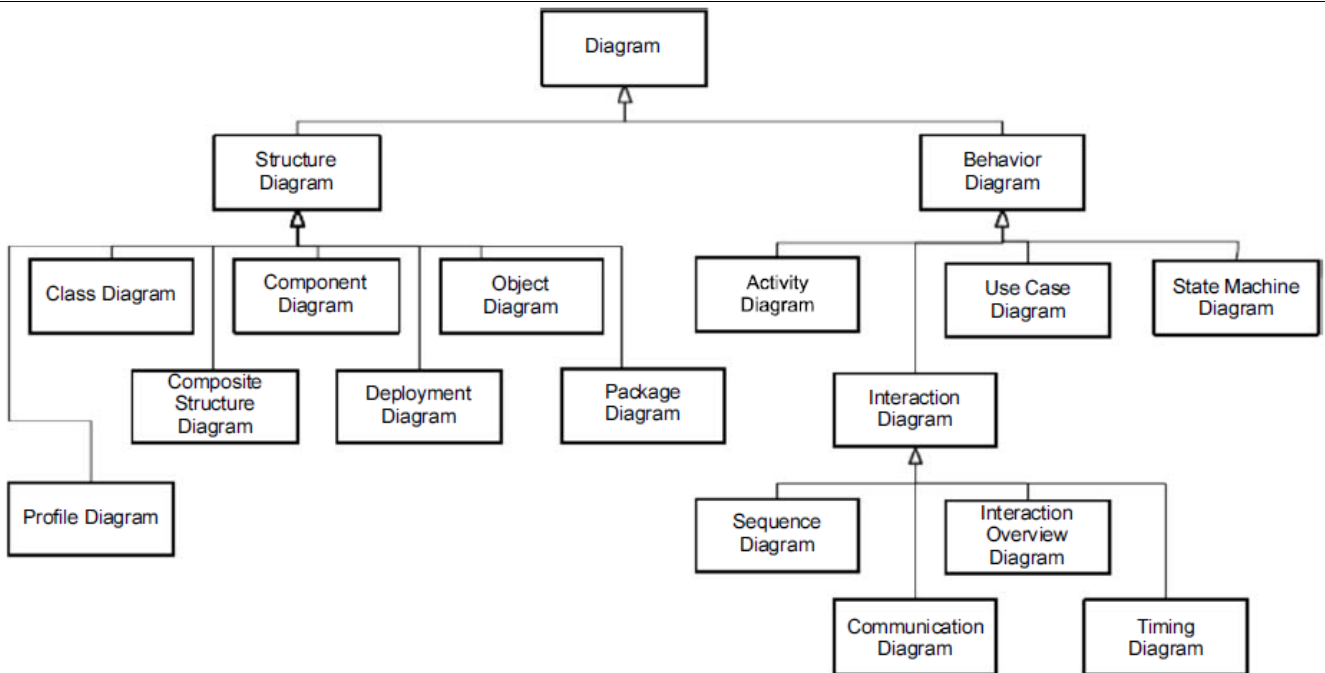
**02. Em jQuery como modificamos o Action de um Form exatamente antes envia-lo?**

- a) jQuery("#form").onSubmit(function() { jQuery("#form").attr('action', 'nova/action' ) });
- b) jQuery("#form").onSubmit(function() { jQuery("#form").action = 'nova/action' } );
- c) jQuery("#form").submit(function() { jQuery("#form").attr('action', 'nova/action' ) });
- d) jQuery("#form").submit( this.action = 'nova/action' );
- e) jQuery("#form").onSubmit( jQuery("#form").attr('action', 'nova/action' );

**03. Considerando a figura abaixo, que apresenta um esquema de vários tipos de diagramas suportados pela UML, julgue as afirmações seguintes a respeito de análise e projeto orientado a objetos e de UML e escolha a alternativa correta. Escolha a alternativa correta.**

EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010

PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR



I O esquema apresentado é um diagrama de comportamento (behavior diagram), no qual 18 classificadores (classifiers) estão presentes.

II Um diagrama de caso de uso (use case diagram) é um diagrama de comportamento (behavior diagram) utilizado para representar requisitos de um sistema. Nele, estão presentes atores e casos de uso, sendo que os atores sempre representam entidades fora do sistema.

III Diagramas de sequência (sequence diagram) são diagramas de interação (interaction diagram) e de comportamento (behavior) que podem descrever realizações de casos de uso na forma de troca de mensagens entre um conjunto de linhas de vida de objetos (lifelines).

IV Diagramas de comunicação (communication diagram) privilegiam a representação da sequência de troca de mensagens entre objetos, em detrimento da representação da arquitetura do sistema no qual essa troca de mensagens ocorre.

- a) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmações I e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmações II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmações II e IV estão corretas.
- e) Apenas as afirmações III e IV estão corretas.

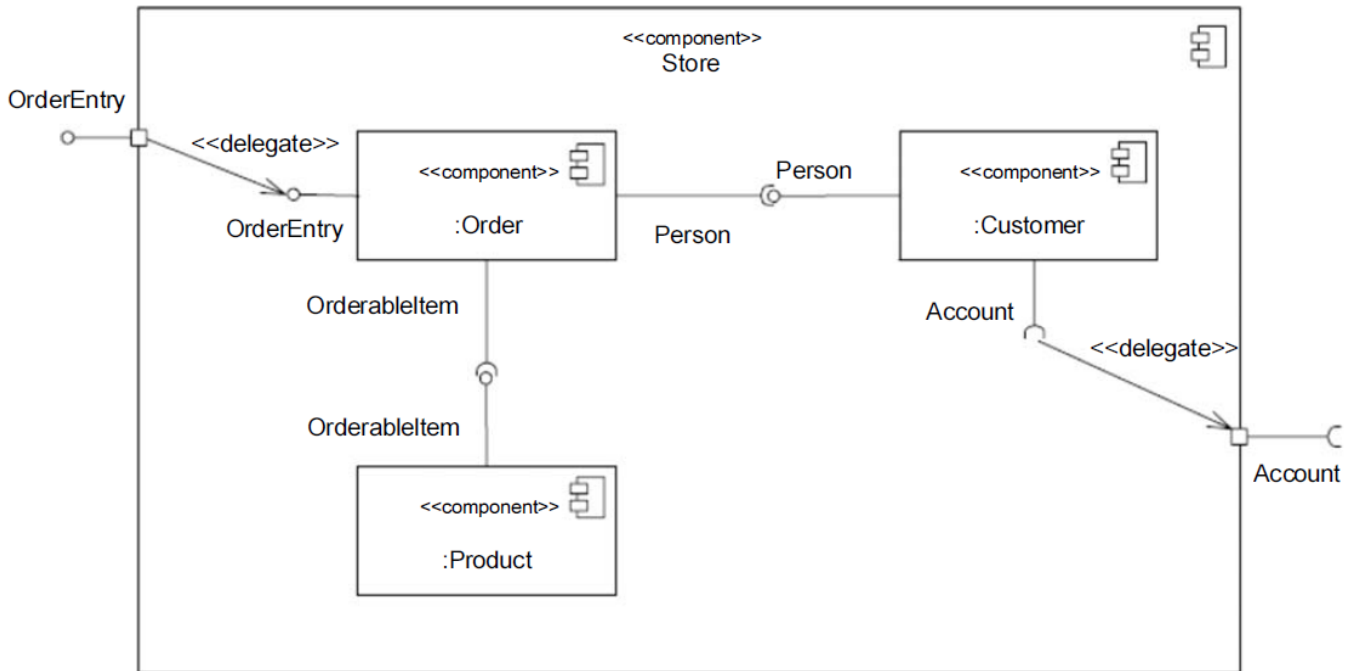
04. Reúso e reusabilidade, que constituem princípios da engenharia de software, são apoiados pelo uso adequado dos mecanismos fornecidos pelo paradigma orientado a objetos. A figura abaixo apresenta um diagrama UML no qual se define o relacionamento entre várias entidades, todas elas com maior ou menor reusabilidade. Considerando a figura abaixo, analise as afirmações seguintes a respeito de

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

UML de análise e projeto orientado a objetos e dos princípios da engenharia de software. Assinale a alternativa correta.



- I - Order recebe de Store a delegação para realizar a interface OrderEntry.
- II - Customer é uma Person e sistemas que reúsam Order sempre dependem de Customer.
- III - Store depende de Account para funcionar.
- IV - Order é composto por Customer, Product e Account.
- V - Store é mais reusável que Customer.

Estão corretas as afirmações:

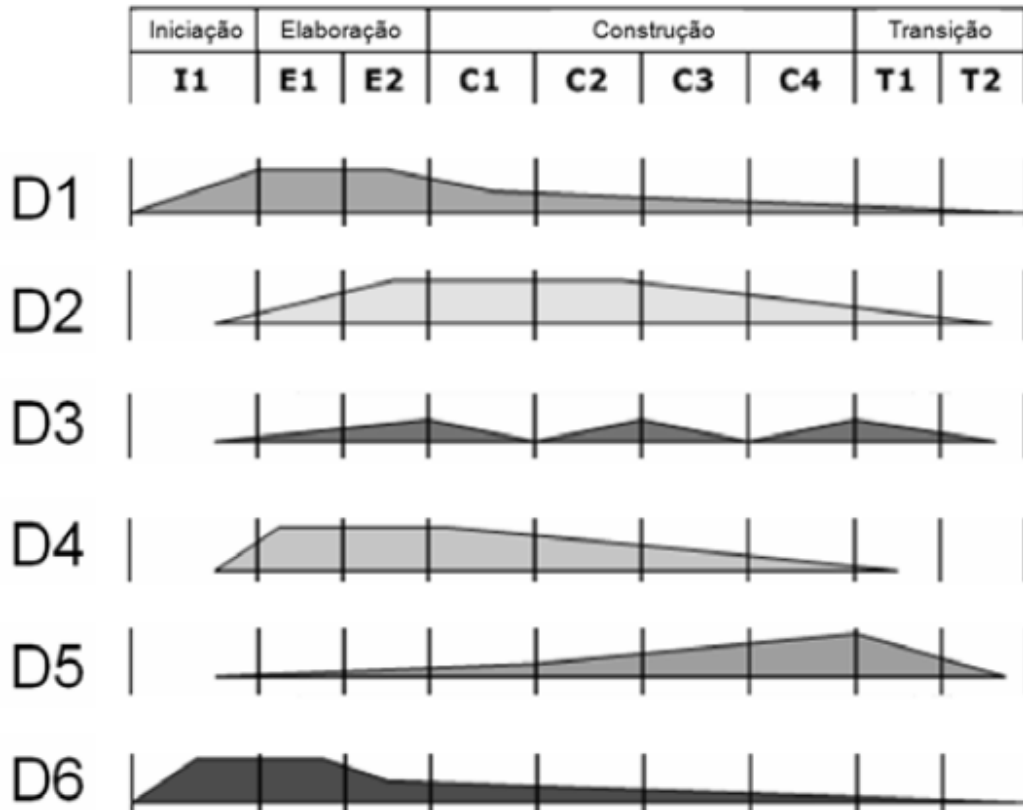
- a) I e II.
- b) I e III.**
- c) II e V.
- d) III e IV.
- e) IV e V.

05. A figura abaixo apresenta a estrutura geral da evolução de esforço ou da ênfase da produção de um software durante o desenvolvimento de várias disciplinas típicas do processo unificado, nomeadas de D1 a D6. As diversas fases e iterações do processo unificado estão identificadas ao longo da horizontal superior do diagrama da figura. As disciplinas de D1 a D6 não estão dispostas conforme a ordem natural na qual são usualmente apresentadas no processo unificado.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**



A partir dessas informações, avalie as seguintes informações, sabendo que as seis disciplinas efetivamente propostas no diagrama mostrado na figura são:

- modelagem de negócios (business modeling);
- requisitos (requirements);
- análise e projeto (analysis and design);
- implementação (implementation);
- teste (test);
- e implantação (deployment).

I. Uma parte considerável das atividades de D1 depende de D6, mas essa dependência é inversamente proporcional ao conhecimento acerca do domínio da aplicação a ser desenvolvida.

II. D3 deve seu comportamento periódico ao alto grau de independência que suas atividades apresentam relativamente a artefatos integrados.

III. Para que se alcance o final da fase de elaboração em D4, é necessário transpor um marco que corresponde ao desenvolvimento de uma linha de base da arquitetura que seja executável.

IV. Em D5, pode ser intensa a realização de tarefas que envolvam a migração de bases de dados.

V. Em D6, são usualmente elaborados casos de uso de negócio, cuja arquitetura é realizada em D2.

Quais afirmações estão corretas?

- a) I, II e IV.
- b) I, II e V.

**c) I, III e IV.**

SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL  
CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO

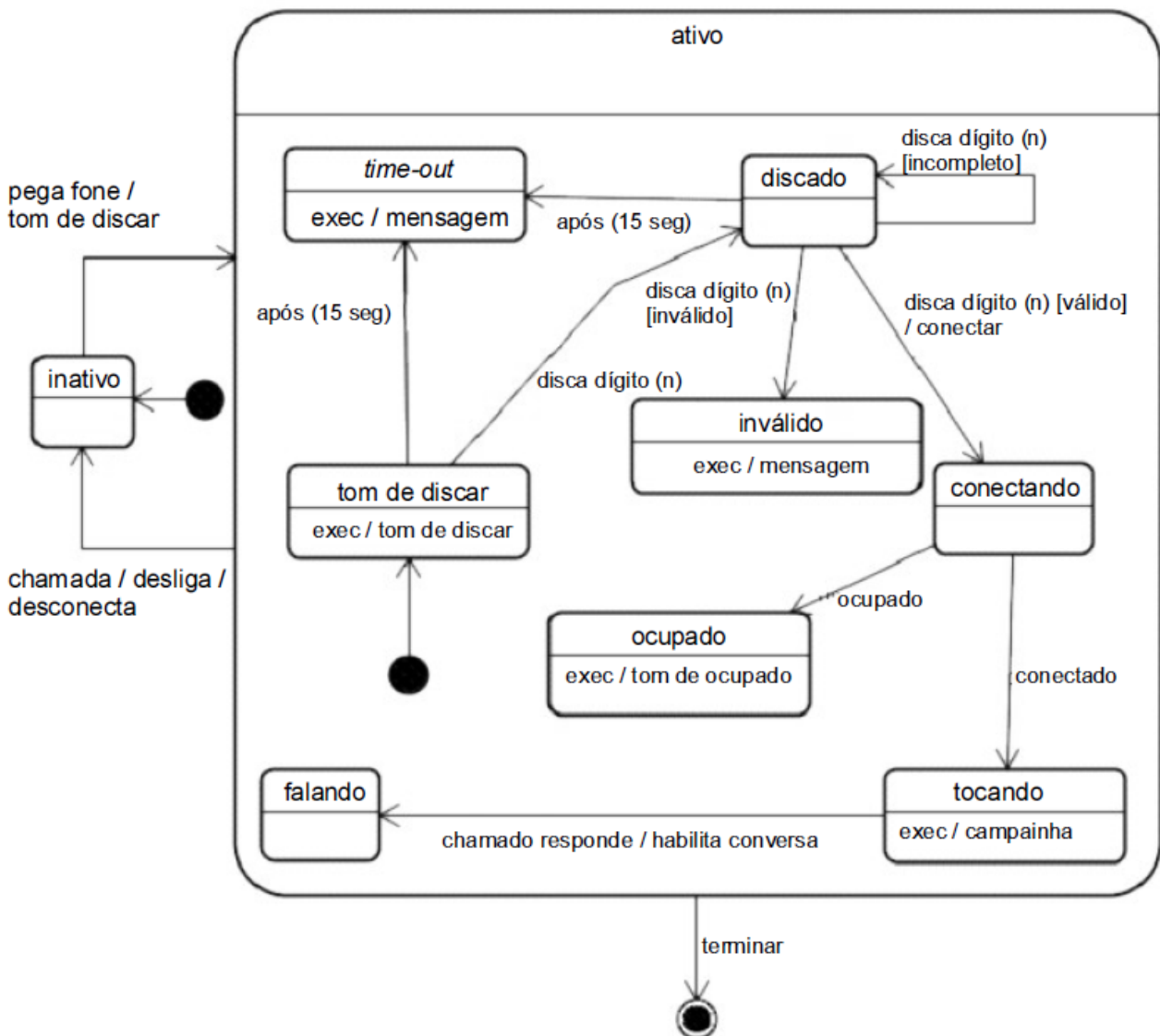
EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010

PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR

d) II, III e V.

e) III, IV e V.

06. Considerando o diagrama ilustrado na figura abaixo, que representa um sistema telefônico, assinale a opção correta a respeito de UML e orientação a objetos.



a) O sistema em tela tem 13 possíveis estados e, em determinado instante, pode-se encontrar em apenas um deles.

b) Para que o estado conectando seja atingido, é necessário que todas as seguintes condições tenham ocorrido: n dígitos tenham sido discados; um dígito inválido não tenha sido digitado desde o recebimento do último tom de discar; e a campanha não tenha tocado.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

- c) O sistema pode alcançar o estado de time-out sem que tenha sido emitido um tom de discar.
- d) Após o alcance do estado falando, apenas o estado terminar pode ser alcançado.
- e) Um sistema no estado ocupado pode não estar no estado ativo.

**07. Em uma rede de computadores pode ser necessária a instalação de um serviço de DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol). Entre as várias configurações necessárias para a ativação do DHCP, tem-se o “lease time” e o “Routers”. Esses dois parâmetros são responsáveis, respectivamente, por definir**

- a) O tempo que uma máquina pode fazer uso de um endereço IP e o endereço do próprio DHCP, se este for configurado como o DNS da rede.
- b) O tempo para renovação do endereço IP concedido às máquinas da rede e o IP do gateway da rede.
- c) O tempo máximo que o DHCP deve utilizar para designar um endereço IP para as máquinas da rede e o endereço do DNS da rede.
- d) O tempo máximo para renovação do endereço IP concedido às máquinas da rede e o endereço do controlador de domínio da rede.**
- e) Nenhuma das anteriores.

**08. Sobre o Zend Framework é incorreto afirmar:**

- a) Toda Action deve ter o nome terminado com Action
- b) Todos os Views deve ter a extensão .phtml
- c) Todo controller deve ter o nome do Modulo antecedendo o nome do Controller
- d) Todo Modulo deve ter o nome da classe terminado com Module**
- e) Os modelos ficam na pasta application/models

**09. Quanto à programação orientada a objetos utilizando PHP, é correto afirmar que**

- a) a linguagem PHP não possui mecanismos de implementação dos conceitos de encapsulamento e sobreposição de método.
  - b) para que uma instância de uma classe aponte para uma propriedade ou método é necessário seguir a sintaxe \$nome\_objeto.nome\_propriedade e \$nome\_objeto.nome\_metodo, respectivamente.
  - c) a declaração de uma classe pode ser realizada do seguinte modo:**
-

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

```
define class nome_classe  
<?  
// declaração das propriedades  
// declaração dos métodos  
?>
```

- d) uma classe pode herdar as propriedades e métodos a partir de uma classe previamente declarada com a utilização do argumento extends.
- e) as alternativas anteriores não estão corretas.

**10. Escolha a alternativa que preenche as lacunas corretamente da seguinte afirmação:**

O Código abaixo \_\_\_\_\_ porque \_\_\_\_\_.

```
<?php  
class Foo {  
?>
```

```
<?php  
function bar() {  
    print "bar";  
}  
}  
?>
```

- a) não funcionará, definições de classes devem estar no mesmo arquivo mas podem ser divididas em vários blocos PHP.
- b) vai funcionar, definições de classes podem ser divididas em varios blocos PHP.
- c) não funcionará, definições de classes devem ficar em um único bloco PHP.**
- d) vai funcionar, definições de classes podem ser divididas em vários arquivos e vários blocos PHP.
- e) Nenhuma das anteriores.

**11. Dado:**

```
$text = 'Content-Type: text/xml';
```

**Qual dos seguintes mostrará 'text/xml'?**

- a) print substr(\$text, strpos(\$text, ':'));

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

- b) `print substr($text, strpos($text, ':') + 1);`
- c) `print substr($text, strpos($text, ':') + 2);`**
- d) `print substr($text, strpos($text, ':') + 1);`
- e) `print substr($text, 0, strpos($text, ':'))`

**12. Qual o valor de \$a?**

```
<?php
$a = 123 == 0123;
?>
```

- a) 123
- b) 0123
- c) Null
- d) True
- e) False**

**13. Qual o valor de \$result no código PHP a seguir?**

```
<?php
function timesTwo($int) {
    $int = $int * 2;
}

$int = 2;
$result = timesTwo($int);
?>
```

- a) 4
- b) 2
- c) Null**
- d) True
- e) False

**14. Qual será o resultado da expressão abaixo ?**

---

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

```
$var_1 = 10;  
$var_2 = 15;  
echo ($var_1 < $var_2)? $var_2++ : --$var_2;
```

- a) 10
- b) 14
- c) 15**
- d) 16
- e) Nenhum das alternativas

**15. O que a expressão regular abaixo esta avaliando?**

```
if (preg_match('/^(?:25[0-5]|2[0-4]\d|1\d\d|[1-9]\d\d)(?:[.](?:25[0-5]|2[0-4]\d|1\d\d|[1-9]\d\d)){3}$/', $string)) { }
```

- a) endereço
- b) telefone
- c) email
- d) ip**
- e) Nenhuma das alternativas

--//--

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 06/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

**Gabarito**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Questão 1: c)

Questão 2: d)

Questão 3: d)

Questão 4: c)

Questão 5: b)

Questão 6: b)

Questão 7: d)

Questão 8: d)

Questão 9: c)

Questão 10: c)

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

Questão 1: b)

Questão 2: c)

Questão 3: c)

Questão 4: b)

Questão 5: c)

Questão 11: c)

Questão 12: e)

Questão 13: c)

Questão 14: c)

Questão 15: d)

**Considerações Finais**

Mantendo a integridade e ética em que a Master**Sapiens** sempre se embasou e define seus padrões de conduta, entendemos que possa haver a eventual necessidade de contato futuro para deliberar sobre assuntos pendentes e, por isso, colocamo-nos a inteira disposição para tanto.

Atenciosamente,

**Andersom Bontorim**