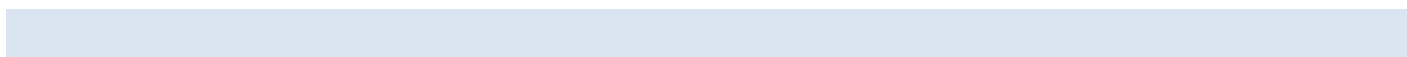




**Gabarito da**  
**Prova da FASE 1 para o**  
**Processo Seletivo Público**  
**conforme Edital**  
**Nº 03/2010**



**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

**Respostas da Prova para a Fase 1**

---

A resposta correta de cada questão está destacada em **AMARELO** e na última página encontra-se o gabarito final resumido.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

---

**1. Escolha a alternativa que apresenta erro, seja gramatical de concordância ou ortográfico.**

- a) Ele não deixou satisfeita a família.
- b) O teto e a parede ganharam outro aspecto com essa nova pintura.
- c) A grande maioria dos programas da Microsoft são pirateados.**
- d) Eu acho que sejam inúteis, na atual circunstância, os sistemas instalados.
- e) Programar é preciso.

**2. Assinale a alternativa INCORRETA quanto a concordância verbal.**

- a) Quem vai amanhã sou eu.
- b) Foram eles quem fez aquilo.
- c) Nós é que chegamos primeiro.
- d) Sou eu quem falo para todos os candidatos.
- e) Será os melhores alunos quem receberá os prêmios.**

**3. Assinale a alternativa CORRETA quanto à concordância.**

- a) É bonito a boa educação.
- b) É necessária boa conduta.
- c) É proibido a entrada de animais.
- d) A verdura é muito bom para a saúde.
- e) Não foi preciso telefonemas prévios.**

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

**4. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas com “mas” e “mais” na ordem que aparecem.**

**Ana aceitou a situação, \_\_\_ a contragosto.**

**Fale \_\_\_ sobre isso.**

**Não tire \_\_\_ cadeiras daqui.**

**Pode vir, \_\_\_ venha logo.**

**Vi João, \_\_\_ não consegui falar com ele.**

- a) mais, mas, mas, mas, mas.
- b) mais, mas, mas, mas, mais.
- c) mas, mais, mais, mas, mas.**
- d) mas, mais, mais, mais, mas.
- e) mas, mais, mais, mais, mais.

**5. Considere o seguinte trecho:**

*“Em vez do médico do Milan, o doutor José Luiz Runco, da Seleção, é quem deverá ser o responsável pela cirurgia de Cafu. Foi ele quem operou o volante Edu e o atacante Ricardo Oliveira, dois jogadores que tiveram problemas semelhantes no ano passado.”*

**O termo “ele”, em destaque no texto, refere-se:**

- a) ao médico do Milan.
- b) a Cafu.
- c) ao doutor José Luiz Runco.**
- d) ao volante Edu.
- e) ao atacante Ricardo Oliveira

**INFORMÁTICA**

---

**1. Marque a opção em que todas as ações aumentam o desempenho de um servidor HTTP Apache 2.x.**

- a) Habilitar a compressão HTTP e transformar as páginas estáticas em componentes CGI.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

- b) Habilitar o parâmetro `hostnamelookups` no Apache e configurar um servidor BIND na mesma sub-rede do servidor WEB.
- c) Alterar o protocolo de transporte para UDP e tornar obrigatório o envio de `keepalives`.
- d) Substituir os nomes DNS por endereços IP nas diretivas de controle de acesso `Allow from` e `Deny from`.
- e) Configurar arquivos do tipo `.htaccess` sempre que um novo diretório for criado.

**2. Observe o trecho de código Java a seguir:**

```
class OTD {
    private int x;
    public OTD(int x) {
        setX(x);
    }
    public int getX() {
        return x;
    }
    public void setX(int x) {
        this.x = x;
    }
}

public class C1 {
    public void m1(int x, OTD otd) {
        x++;
        otd.setX(otd.getX()+1);
    }

    public static void main(String[] args) {
        OTD otd = new OTD(3);
        int x = 3;
        C1 o = new C1();
        o.m1(x, otd);
        System.out.println(x + " " + otd.getX());
    }
}
```

**Se tentarmos compilar e executar este código, o resultado impresso será:**

- a) 3 e 3;
- b) 3 e 4;
- c) 4 e 3;
- d) 4 e 4;
- e) um erro em tempo de compilação.

**3. Que API deve ser utilizada em uma aplicação Java EE 5 para leitura e manipulação (parse) de um fluxo (stream) de dados XML, com rapidez e baixo consumo de memória RAM?**

- a) DOM

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

- b) AJAX
- c) XPath
- d) StAX.
- e) XSLT

**4. Assinale a opção que modificaria o valor da variável \$a contendo a *string* “banana” (sem as aspas) para “banAna” (sem as aspas) em PHP:**

- a) \$a = preg\_replace ("/ana\$/", "Ana", \$a)
- b) \$a = preg\_replace ("/ana/", "Ana", \$a)
- c) \$a = preg\_replace ("/ana^/", "Ana", \$a)
- d) \$a = preg\_replace ("ana\$", "Ana", \$a)
- e) \$a = preg\_replace ("ana^", "Ana", \$a)

**5. Escolha a alternativa correta sobre os quatro elementos básicos da Programação Visual.**

- a) Objeto, RadioButton, ListBox e ComboBox.
- b) Form, Textbox, Button e Label.
- c) Objeto, Propriedade, Evento e Método.
- d) Propriedade, Label1, Evento e Form1.
- e) Evento, Herança, TextBox e CheckBox.

**6. Na Internet, cada página WWW possui um endereço único, que é chamado de:**

- a) E-mail
- b) servidor
- c) URL
- d) TCP/IP
- e) Link

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

**7. O Diagrama de Classes é uma representação gráfica da estrutura e relações das classes em um modelo orientado a objetos. Sobre o diagrama de classes, é incorreto afirmar que:**

- a) Agregação é uma das formas de relacionamento entre as classes. Significa que uma determinada classe “tem um” membro de uma segunda classe. Os objetos dessa segunda classe podem existir sem ser parte da primeira classe. Exemplo: Equipe->Jogador. Representada no diagrama por um diamante vazado partindo da classe que contém.
- b) A ligação singular é uma forma de relacionamento entre as classes que define a relação parte-todo. Uma classe “contém” um membro de uma segunda classe. Os objetos da classe que está contida não tem sentido sem a classe que as contém. Um exemplo clássico é a relação Pedido ->Itens. Os itens não tem sentido fora de um pedido. Representada no diagrama por uma seta aberta apontando para a classe que contém.
- c) Em um diagrama de classes, os atributos são as características que os exemplares da classe possuem. Os métodos também são representados no diagrama de classes e correspondem ao comportamento que um objeto da classe possui.
- d) Os métodos e atributos de uma classe podem ser públicos, privados ou protegidos. Os atributos públicos são visíveis fora da classe e geralmente representados pelo sinal “+”. Os atributos privados são visíveis apenas dentro da classe e geralmente são representados pelo sinal “-”. Os atributos protegidos são visíveis apenas pela própria classe e seus descendentes e são representados normalmente pelo caracter “#”.
- e) No relacionamento entre classes denominado generalização, a Subclasse herda métodos e atributos da superclasse. Essa subclasse pode sobrescrevê-los e também possuir seus próprios atributos e métodos.

**8. Assinale a alternativa em que todos os itens correspondem a diagramas existentes em UML:**

- a) Diagrama de Seqüência, Diagrama de Classes, Diagrama de Estruturação, Diagrama de Casos de Uso.
- b) Diagrama de Classes, Diagrama de Atividade, Diagrama de Colaboração, Diagrama de Seqüência.
- c) Diagrama de Seqüência, Diagrama de Classes, Diagrama de Tarefas, Diagrama de Casos de Uso.
- d) Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Estruturação, Diagrama de Classes, Diagrama de Objetos Relacionais
- e) Diagrama de Estruturação, Diagrama de Casos de Uso, Diagrama de Tarefas, Diagrama de Objetos Relacionais

**9. Dada as tabelas abaixo qual comando sql retornaria 4 linhas e 3 colunas:**

**Tabela: Person**

---

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

P_Id	LastName	FirstName	Address	City
1	Hansen	Ola	Timoteivn 10	Sandnes
2	Svendson	Tove	Borgvvn 23	Sandnes
3	Pettersen	Kari	Storgt 20	Stavanger

**Tabela: Orders**

O_Id	OrderNo	P_Id
1	77895	3
2	44678	3
3	22456	1
4	24562	1
5	34764	15

- a) **SELECT Persons.LastName, Persons.FirstName, Orders.OrderNo FROM Persons INNER JOIN Orders ON Persons.P\_Id=Orders.P\_Id ORDER BY Persons.LastName**
- b) SELECT Persons.LastName, Persons.FirstName, Orders.OrderNo FROM Persons LEFT JOIN Orders ON Persons.P\_Id=Orders.P\_Id ORDER BY Persons.FirstName
- c) SELECT LastName, FirstName, OrderNo FROM Persons INNER JOIN Orders ON Id=id ORDER BY LastName
- d) SELECT \* From Persons INNER JOIN Orders ON Persons.P\_Id=Orders.P\_Id ORDER BY Persons.FirstName
- e) Nenhum das alternativas.

**10. Qual a lista completa de comandos para:**

- **selecionar 5 registros com as colunas nome,telefone,celular,idade.**
- **ordenados pelo campo nome de forma descendente.**
- **onde a idade for igual a 10 ou 12.**

- a) SELECT, FROM, ORDER BY, JOIN, TABLE, GET
- b) SELECT, FROM, VALUES, IN, DESC, LIMIT
- c) SELECT, FROM, VALUES, IN, ORDER BY, DESC, LIMIT**
- d) SELECT, FROM, VALUES, EQUALS, TABLE
- e) NENHUMA DAS ALTERNATIVAS.

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

**11. Assinalar a opção em que nem todos os itens são protocolos de rede:**

- a) SMTP,POP
- b) FTP,SMTP
- c) XAP,IMAP**
- d) Telnet,IRC
- e) IMAP,HTTP

**12. Qual dos itens abaixo não são Metodologias de Desenvolvimento?**

- a) Extreme Programming (XP) / Feature Driven Development
- b) Scrum / DSDM
- c) Adaptive Software Development / Crystal
- d) Pragmatic Programming / Test Driven Development
- e) Fast Programming Method / RUP**

**13. Durante uma reunião de projeto, um analista levantou novos requisitos para um sistema de vendas pela Web, que estava em produção, apresentados a seguir. • As senhas dos usuários do site devem ser armazenadas criptografadas no banco de dados e, caso haja esquecimento da senha, o usuário deve solicitar o envio da mesma, descryptografada, para o seu e-mail, após confirmar informações pessoais. • O servidor IIS (versão 6.0), no qual a aplicação está instalada, está ficando sem memória em função do grande número de acessos a um determinado aplicativo, afetando outros aplicativos. • Os catálogos de produtos são feitos por uma empresa de design que envia, por e-mail, para o administrador do sistema, arquivos contendo fotos e descrições dos produtos que estão à venda no site, mas o nível de segurança desse processo deve ser aumentado por meio da utilização de um mecanismo que permita garantir que os arquivos recebidos pelo administrador sejam mesmo criados pela empresa de design.**

**O analista propôs as iniciativas a seguir, atendendo a mesma ordem dos requisitos. I - Utilizar uma função HASH para criptografar as senhas antes de salvá-las no banco de dados, sendo que, para recuperar a senha, será utilizado um algoritmo RSA que a descryptografe antes de ela ser enviada para o usuário. II - Definir um número máximo de solicitações de kernel para o aplicativo, por meio do Gerenciador do IIS, de forma a impedir que um grande número de solicitações seja colocado em fila e sobrecarregue o servidor. III - Deve ser utilizado um mecanismo de assinatura digital no qual a empresa de design assina digitalmente os arquivos gerados, utilizando uma chave privada, cabendo ao administrador do sistema, por meio de uma chave pública, verificar a autenticidade da assinatura.**

**Está(ão) correta(s) a(s) iniciativa(s)**

---

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

---

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) II e III, apenas.**
- e) I, II e III.

**14. O XP (Extreme Programming) usa uma abordagem orientada a objetos como seu paradigma de desenvolvimento predileto. Nessa perspectiva, analise as afirmativas abaixo.**

**I - A atividade de Codificação começa com a criação de um conjunto de histórias que descreve as características e as funcionalidades requeridas para o software a ser construído.**

**II - O XP encoraja o uso de cartões CRC (Class-Responsibility-Colaborator) como um mecanismo efetivo para raciocinar sobre o software no contexto orientado a objetos.**

**III - O XP emprega a técnica de refactoring na codificação, mas desaconselha a utilização da programação por pares.**

**IV - A criação de testes unitários antes da codificação começar é uma prática do XP.**

**V - Se um difícil problema de projeto é encontrado como parte do projeto de uma história, o XP recomenda a criação imediata de um protótipo operacional daquela parte do projeto**

**Estão corretas APENAS as afirmativas**

- a) I, II e IV.
- b) I, III e IV.
- c) I, IV e V.
- d) II, III e V.
- e) II, IV e V.**

**15. A Tabela I mostra uma estimativa para funcionalidades de um sistema a ser desenvolvido. A Tabela II mostra os pesos para o cálculo de pontos de função não ajustados**

<b>Funções</b>			
	<b>Simple</b>	<b>Média</b>	<b>Complexa</b>
<b>Entradas</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Saídas</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
<b>Arquivos</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>1</b>

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

<b>Pesos</b>			
	<b>Simple</b>	<b>Média</b>	<b>Complexa</b>
<b>Entradas</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>6</b>
<b>Saídas</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>7</b>
<b>Arquivos</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>15</b>

Assumindo-se que a produtividade média de uma equipe é de 8 horas por ponto de função (não ajustados), o valor mais próximo do esforço total estimado, em horas, para o desenvolvimento das funcionalidades do sistema é

- a) 1072
- b) 1320**
- c) 1456
- d) 1528
- e) 1624

--//--

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**  
**CONSELHO REGIONAL DOS CORRETORES DE IMÓVEIS DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**EDITAL DE PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 03/2010**

**PROVA DO PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGO  
PARA O CARGO DE PROFISSIONAL DE SUPORTE TÉCNICO - PSTE, NÍVEL SENIOR**

**Gabarito**

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Questão 1: c)

Questão 2: e)

Questão 3: e)

Questão 4: c)

Questão 5: c)

Questão 6: c)

Questão 7: b)

Questão 8: b)

Questão 9: a)

Questão 10: c)

**INFORMÁTICA**

Questão 1: d)

Questão 2: b)

Questão 3: d)

Questão 4: a)

Questão 5: c)

Questão 11: c)

Questão 12: e)

Questão 13: d)

Questão 14: e)

Questão 15: b)

**Considerações Finais**

Mantendo a integridade e ética em que a Master**Sapiens** sempre se embasou e define seus padrões de conduta, entendemos que possa haver a eventual necessidade de contato futuro para deliberar sobre assuntos pendentes e, por isso, colocamo-nos a inteira disposição para tanto.

Atenciosamente,

**Andersom Bontorim**